



## **رئیس اداره بهزیستی شهرستان ملارد: گزارش های مربوط به کودک آزاری در اسرع وقت رسیدگی میشوند.**

تمامی تماسهای دریافتی با شماره 123 اورژانس اجتماعی بهزیستی شهرستان ملارد بویژه تماس ها مرتبط با کودک آزاری بصورت سریع و دقیق رسیدگی میشوند.

به گزارش روابط عمومی بهزیستی شهرستان ملارد، داود خادم رئیس اداره ضمن تشریح فعالیتهای مربوط به اورژانس اجتماعی از جمله رسیدگی به سالمند آزاری، همسر آزاری، دختران فراری و .... گفت: اورژانس اجتماعی این اداره با فعالیت کارشناس دارای رشته های مرتبط از ساعت 8 صبح الی 20 از طریق شماره تماس 123 آمادگی رسیدگی به گزارش های مربوط به آسیبهای اجتماعی از جمله کودک آزاری میباشد.

داود خادم رئیس اداره بهزیستی شهرستان ملارد: در سال 99 بیش از 1800 تماس با واحد اورژانس اجتماعی این اداره برقرار شده است. اورژانس اجتماعی اداره بهزیستی شهرستان ملارد در شهریور ماه سال 1396 شروع بکار نموده و در حال حاضر با فعالیت 4 کارشناس از ساعت 8 صبح الی 20 شب پاسخگوی تماس تلفنی مراجعین میباشد.

به گزارش روابط عمومی بهزیستی شهرستان ملارد، داود خادم ضمن تاکید بر اهمیت پیگیری فوری کارشناسان اورژانس اجتماعی پس از مراجع ارباب رجوع و برقراری تماس تلفنی گفت: کلیه تماسهای برقرار شده بلافاصله توسط کارشناسان بررسی و در صورت لزوم بازدید صورت میپذیرد.

آمنه سماوات مسئول اورژانس اجتماعی این اداره نیز با بیان اینکه اورژانس اجتماعی این تمامی گزارش ها را بصورت دقیق تا حصول نتیجه پیگیری میکند گفت: در بسیاری از موارد پس از ارائه مشاوره توسط کارشناسان بصورت تلفنی و یا حضوری، فرد مورد نظر جهت دریافت خدمات به مراکز مشاوره و یا معاونت های تخصصی معرفی خواهد شد.

وی در ادامه افزود: تعداد 245 گزارش از تماس های صورت گرفته با اورژانس اجتماعی از ابتدای سال 99 تاکنون در خصوص موارد مربوط به ک.وک آزاری بود که پیگیری های کارشناسی بصورت کامل صورت گرفته و جدا از این مسئله در تلاش هستیم تا با برگزاری کارگاه های آموزشی مهارتهای زندگی بتوانیم با آگاهسازی خانواده ها و افراد توسط متخصصین این آمار را کاهش دهیم که متأسفانه در سال گذشته و در حال حاضر با توجه به شیوع بیماری کرونا و منع برگزاری جلسات حضوری تعداد بسیار بالایی از این کارگاهها بصورت مجازی و آنلاین تشکیل شده است و در آینده نزدیک با برقراری شرایط طبیعی در خصوص تشکیل جلسات آموزشی اقدامات می نمایم.

سماوات ضمن بیان وظایف اورژانس در مداخله سریع در آسیبهای موجود گفت: طی تماس و یا هرگونه گزارش افراد در خصوص کودک آزاری با توجه به آسیب مورد ارزیابی و مشخصه نوع آزار در اسرع وقت طی حکم قضایی و هماهنگی نیروی انتظامی اقدامات فوری و به موقع در جهت پیشگیری از آسیبهای احتمالی بعدی انجام و در جهت بهبود وضعیت روانی، اجتماعی و جسمانی فرد مورد آزار اقدام صورت میگیرد.

وی در پایان گفت: مردم می توانند موارد مورد آسیب مانند کودک آزاری اعم از جسمانی، روانی، جنسی، غفلت و .... را از طریق شماره تماس 123 با کارشناسان در میان بگذارند. شایان ذکر است با توجه به قانون حمایت از کودکان و نوجوانان، کودک آزاری از جرائم عمومی بوده و نیاز به شاکی خصوصی ندارد و هرگونه کودک آزاری که موجب آسیب احتمالی ( جسمی، جنسی، روانی و .... ) به کودکان شود قابل پیگیری از مراجع قضایی میباشد.