



رئیس اداره بهزیستی شهرستان ملارد از پاسخگویی به بیش از 2000 تماس با اورژانس اجتماعی در سال 1400 خبر داد.

با توجه به ضرورت پیگیری امور مربوط به مراجعین و نیز اهمیت پیشگیری از آسیبهای اجتماعی ، اورژانس اجتماعی شهرستان ملارد از سال 96 تاکنون شروع به فعالیت نموده است.

به گزارش روابط عمومی بهزیستی شهرستان ملارد، داود خادم رئیس اداره با اعلام این خبر گفت: از شهریور ماه سال 96 اورژانس اجتماعی رسماً در این شهرستان شروع بکار نموده و از ساعت 8 صبح الی 20 شب با حضور کارشناسان و روانشناسان آماده پاسخگویی به تماس های تلفنی و همچنین مراجع افراد در زمینه های مختلف اعم از : همسرآزاری ، کودک آزاری، اختلافات خانوادگی ، سالمند آزاری و هستند.

آمنه سماوات مسئول اورژانس اجتماعی نیز با بیان اینکه در بسیاری موارد پس از ارائه مشاوره فردی توسط کارشناسان و ارجاع به معاونت های تخصصی ، ادامه ارائه خدمات تخصصی توسط مددکاران در حوزه ها صورت میپذیرد گفت: در غیر اینصورت هم اگر نیاز به دریافت خدمات مشاوره در مراکز و کلینیک ها باشد سعی میکنیم شرایط را به گونه ای فراهم آورده که افراد هزینه کمتری را پرداخت و در مواردی نیز بصورت رایگان انجام شود.

سماوات در ادامه ضمن تاکید بر پاسخگویی سریع به تماسهای تلفنی توسط کارشناسان خط 123 گفت: در سال اخیر کماکان ارائه خدمات مشاوره در خصوص بیماری کرونا و مشکلات ناشی از آن در خانواده ها ادامه داشته و در کنار آن با همکاری های صورت گرفته با سایر ارگانها دوره های آموزشی بصورت وبینار برگزار گردیده است.